

RAPPORT ANNUEL 2024

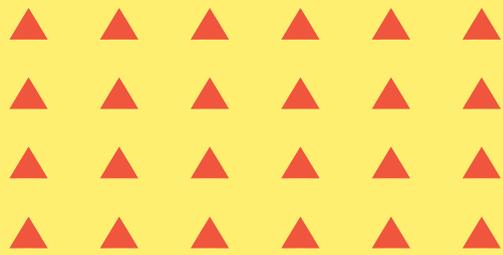
Atteindre de nouveaux horizons



YYC L'ADMINISTRATION
AÉROPORTUAIRE
DE CALGARY







Reconnaissance territoriale

■ Dans un esprit de respect, de réciprocité et de vérité, nous rendons hommage à nos ancêtres et aux premiers gardiens de cette terre, qui étaient là bien avant nous. Nous reconnaissons le territoire du Traité n° 7, qui abrite la Confédération des Pieds-Noirs, composée des Premières Nations Siksika, Kainai et Piikani, ainsi que les Tsuut'ina et les Îethka Nakoda Wîcastabi, qui regroupent les Premières nations Chiniki, Bearspaw et Goodstoney. De plus, la ville de Calgary est partagée avec le gouvernement métis d'Otipemisiwak, qui englobe le territoire de Battle River, pour le district métis n° 5 de Calgary Nose Hill et le district métis n° 6 de Calgary Elbow.

YYC, l'une des principales plaques tournantes de la connectivité en Amérique du Nord, accueille une communauté mondiale de visiteurs, facilitant leur accès à des sites et à des expériences d'importance nationale dans toute la région. Il s'agit notamment du parc national de Banff, des badlands canadiennes, des Lacs-Waterton, des montagnes Rocheuses et de nombreuses expériences touristiques autochtones authentiques.

Engagée dans la croissance et la prospérité des diverses communautés vivant sur ces terres historiques, l'Administration soutient la vie, le travail et les loisirs de ceux qui habitent et visitent les régions qu'il dessert.

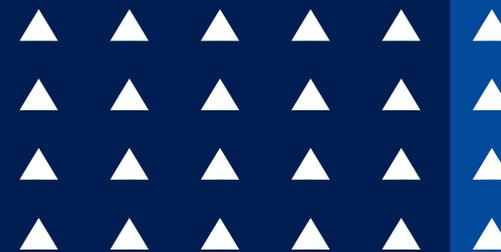


Table des matières

Lettre du président du conseil d'administration	05		
Lettre du président et du directeur général	06		
01 À propos de l'Administration	07	06 Événements notables et grands projets	30
02 Performances de l'Administration	12	07 Sécurité	34
03 Expérience client	17	08 Innovation et technologie	37
04 Partenaires communautaires	22	09 Durabilité	39
05 Notre équipe	26	10 Gouvernance du conseil d'administration et responsabilité	44



Lettre du président du conseil d'administration

■ En réfléchissant à 2024, il est clair que cette année a été une année de croissance, de connexion et d'impact pour l'Administration aéroportuaire de Calgary.

Sur la lancée de 2023, nous avons franchi des étapes remarquables. Nous avons battu des records, élargi la connectivité et renforcé notre rôle de plaque tournante économique et communautaire clé dans l'Ouest canadien. Nos aéroports, YYC aéroport international de Calgary et YBW de Springbank, contribuent de manière essentielle au commerce, au tourisme et aux affaires qui alimentent l'économie de l'Alberta et créent des avantages durables pour nos collectivités.

Au cœur de ces réalisations se trouve notre engagement indéfectible envers les communautés que nous servons. En 2024, cet engagement a pris un nouveau sens alors que nous relevions ensemble les défis. La tempête de grêle du mois d'août a été un rappel brutal de la résilience de notre communauté aéroportuaire. Qu'il s'agisse d'assurer la sûreté ou de rétablir les opérations, nos équipes ont fait preuve d'une force et d'une détermination remarquables face à l'adversité.

Le leadership est au cœur de notre succès, et cette année, nous avons accueilli de nouveaux membres talentueux dans l'équipe. Je tiens à souhaiter la bienvenue à Rodney D. Gray, Nancy Foster et Catherine Luelo, qui se sont joints à notre conseil d'administration en 2024. Leurs compétences et leurs connaissances diversifiées seront inestimables pour guider l'Administration dans son prochain chapitre. De plus, je tiens à exprimer ma gratitude aux membres sortants de notre conseil d'administration, David C. Blom, Donald Cormack et Sheldon Schroeder, pour leurs nombreuses années de service et leur contribution à notre succès collectif.

L'Administration aéroportuaire de Calgary demeure déterminée dans sa mission de rapprocher les gens, de stimuler la croissance économique et d'enrichir notre communauté. C'est un privilège pour moi de présider le conseil d'administration, et j'ai hâte de vivre le passionnant voyage qui m'attend.

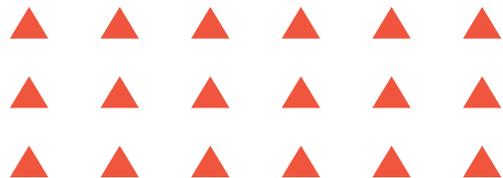
Merci,

Andrea Robertson



Lettre du PDG

— L'année qui vient de s'écouler a été une véritable transformation pour l'administration aéroportuaire de Calgary. Ensemble, nous avons redéfini nos aspirations, concentré notre objectif et maintenu un engagement inébranlable en faveur de l'excellence pour nos clients, nos partenaires et les communautés que nous servons.



En 2024, nous avons créé une nouvelle stratégie d'entreprise, traçant audacieusement notre voie vers 2030. Au cours de ce processus, nous avons sollicité les commentaires des experts qui connaissent le mieux nos activités et nos activités : nos employés passionnés et dévoués et nos partenaires dans l'ensemble de l'écosystème aéroportuaire. Ils ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration de la stratégie qui nous guidera au cours des prochaines années.

Notre objectif est clair : créer un environnement où tout le monde s'épanouit et offrir une expérience de premier ordre pour tous. Cela vaut pour les millions de clients qui transitent chaque année par l'YYC aéroport international de Calgary et pour les milliers d'employés et de partenaires qui font fonctionner les centres névralgiques de notre région, YYC et YBW de Springbank.

En 2024, notre engagement en faveur de la connectivité a grimpé en flèche avec l'accueil d'un nombre record de 18,9 millions de voyageurs et le lancement de cinq nouvelles liaisons sans escale, portant notre total à un record de 93. De nouvelles possibilités d'explorer des villes comme Séoul, Reykjavik et Charlotte font de Calgary l'une des villes les mieux connectées d'Amérique du Nord. Ces jalons témoignent de la force de nos partenariats avec les exploitants de compagnies aériennes, qui continuent de considérer YYC comme la pierre angulaire de leurs réseaux.

En avril, nous avons inauguré les travaux de réfection de notre piste ouest, d'une valeur de 201 millions de dollars. Le projet de deux ans est une entreprise considérable, et nous sommes fiers de constater qu'à ce jour, les délais et le budget sont respectés. Cet investissement améliore l'efficacité opérationnelle et prépare YYC à répondre aux demandes d'une Alberta prospère pour les décennies à venir.

Notre équipe de direction a également été renforcée l'an dernier avec l'arrivée de Rob Bachart au poste de directeur de l'immobilier, de Balázs Bogáts au poste de directeur commercial et de Jen Pon au poste de directeur financier. Avec l'ensemble de l'équipe YYC, leur vision et leurs compétences nous permettent d'être bien placés pour continuer à stimuler l'innovation, la résilience et la croissance.

Alors que 2024 a été une année de progrès et de turbulences, le plus grand défi est arrivé en août. Une tempête de grêle dévastatrice a causé d'importants dommages dans le nord de Calgary et sur le campus de l'aéroport, nous obligeant à fermer le hall B alors que nous entreprenions un important exercice de reconstruction qui devrait durer jusqu'en 2026.

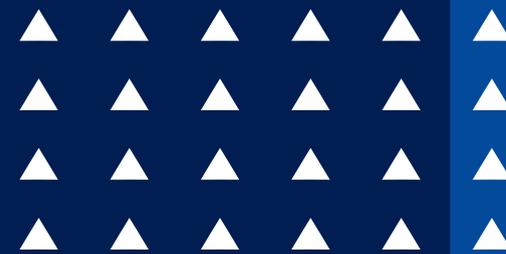
Je suis fier de la rapidité avec laquelle nos équipes ont agi pour assurer la sécurité de nos clients et de nos employés et de la façon dont elles ont travaillé avec nos partenaires aériens dans les jours et les mois qui ont suivi pour s'adapter aux horaires de vol, minimisant ainsi l'impact de la tempête. Maintenant, nous avons hâte de rouvrir un hall amélioré en 2026.

En plus des travaux de réfection du hall B, les travaux de construction du nouveau point de contrôle centralisé des passagers vont bon train. Combinés aux améliorations continues apportées à notre programme commercial et de vente au détail, ces projets clés créeront une expérience inégalée pour les clients et les partenaires.

À l'horizon 2025 et au-delà, nous sommes inspirés par les possibilités qui s'offrent à nous. En juin, YYC accueillera des dirigeants du monde entier en Alberta pour le Sommet du G7, une occasion de démontrer l'engagement de notre communauté aéroportuaire à gérer un aéroport de premier ordre grâce à l'excellence opérationnelle et à la mise en valeur du meilleur de notre région. La diversification et la croissance de l'économie de Calgary renforcent notre détermination à rapprocher les Albertains du reste du monde et à faire venir le monde en Alberta. Ensemble, nous construisons des aéroports résilients, prêts à relever les défis d'aujourd'hui et à saisir les possibilités de demain. C'est un honneur pour moi de diriger une équipe qui se consacre au service de notre région en favorisant l'essor de la communauté aéronautique, et je suis heureux de poursuivre ce voyage avec vous, alors que nous nous dirigeons vers un avenir plus radieux.

Merci,

Chris Dinsdale



01 À PROPOS DE L'ADMINISTRATION

La vision à long terme



« Plafond illimité. »

— Le terme est utilisé par les pilotes et les prévisionnistes pour désigner une visibilité maximale. Il décrit un ciel bleu clair qui recèle un monde de possibilités. Il s'agit d'un potentiel illimité, et il sert également de description de l'avenir de l'Administration aéroportuaire de Calgary.

En 2024, nous avons élaboré une nouvelle stratégie d'entreprise et de nouveaux objectifs d'entreprise pour l'YYC aéroport international de Calgary et l'aéroport YBW de Springbank. L'exercice a nécessité beaucoup de mobilisation de la part des membres de l'équipage de YYC et d'autres intervenants. Par conséquent, notre nouvelle vision et notre nouvelle stratégie sont éclairées par leur engagement, leurs connaissances et leur compétence.

La nouvelle stratégie éclairera la nouvelle image de marque qui sera développée en 2025. Cela réaffirme également notre relation essentielle avec notre équipage. Pour souligner cette relation essentielle, nous avons dévoilé la nouvelle stratégie à l'équipage lors de notre assemblée générale de juin, qui s'est tenue au Centre de maintenance de l'aérodrome de YYC, au cœur de nos opérations d'aérodrome.

Nous avons également lancé un vaste exercice visant à rafraîchir nos valeurs et à nous assurer de les aligner sur la nouvelle vision et la nouvelle stratégie. Le processus a commencé avec l'équipe de direction afin de comprendre les changements de culture nécessaires pour atteindre nos objectifs stratégiques. Nous avons ensuite organisé une série d'ateliers pour recueillir les commentaires et les idées des membres de l'équipage, que nous avons présentés aux hauts dirigeants pour les aider à rédiger de nouveaux énoncés de valeurs.

Le résultat de ces efforts est une orientation stratégique et une culture évolutive qui sont incarnées et guidées par notre équipage.

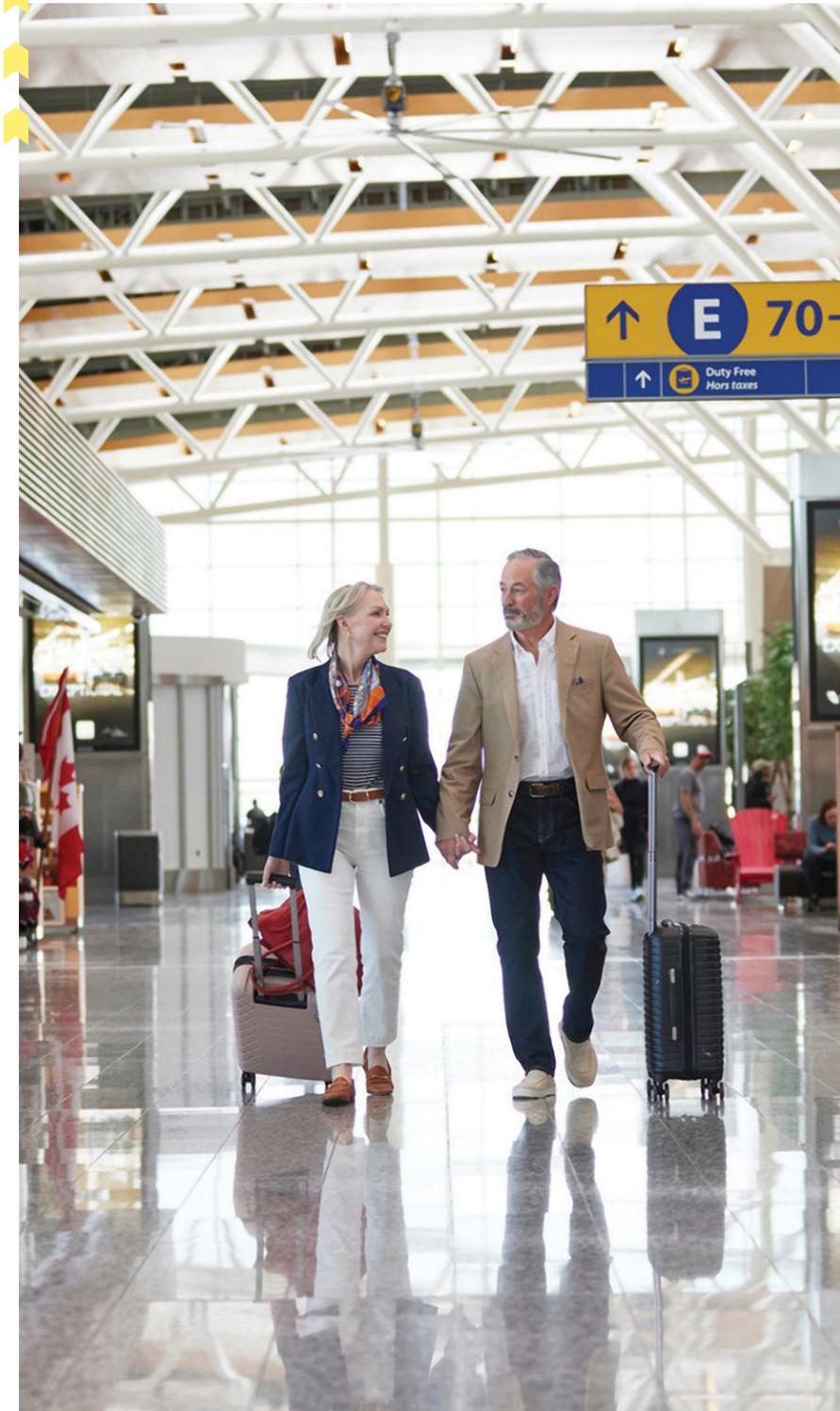
Au cours de l'année 2024, il est devenu évident que le changement, la croissance et le renouvellement ont été les dénominateurs communs pendant une grande partie de l'année à YYC et à YBW, avec des projets d'investissements lancés, des événements imprévus gérés et des travaux préparatoires pour une année 2025 tournée vers l'avenir. Le travail effectué en 2024 a fourni les fondations sur lesquelles nous pouvons bâtir dans les années à venir.

Ce que nous sommes

— L'Administration aéroportuaire de Calgary est responsable de l'exploitation, de la gestion et du développement sécuritaires et efficaces de l'YYC aéroport international de Calgary et de l'aéroport YBW de Springbank. Nous sommes fiers de notre rôle et de notre statut de contributeur majeur à l'économie, à la croissance et à la prospérité future de Calgary.

Nos aéroports sont des plaques tournantes et des lieux de connexion humaine. Notre mission est d'amener les gens à leur destination facilement et en toute sécurité, de relier la région de Calgary au reste du monde et d'amener le monde à notre porte.

Nous sommes une société sans capital-actions, constituée en vertu de la loi sur les autorités aéroportuaires régionales de la province de l'Alberta, et nous avons des baux à long terme avec le gouvernement du Canada.



Vision et mandat

Un objectif plus précis

Le ciel bleu de Calgary favorise une vision élargie, qui regarde à la fois vers le présent et l'avenir, guidant notre prise de décision et définissant notre ambition.

Vision

Fiers champions de notre région, nous relient les communautés locales et mondiales, créant ainsi des expériences exceptionnelles en tant qu'aéroport de choix.

Mandat

Notre mandat, défini par la Regional Airports Authorities Act de l'Alberta, nous dit qui nous sommes et pourquoi nous existons.

Nous agirons dans l'intérêt général du public de notre région en :

- Gérant et exploitant les aéroports dont nous sommes responsables de manière sûre, sécurisée et efficace.
- Favorisant le développement économique et communautaire en promouvant et en encourageant l'amélioration des services de transport aérien et l'expansion de l'industrie aéronautique.

Valeurs

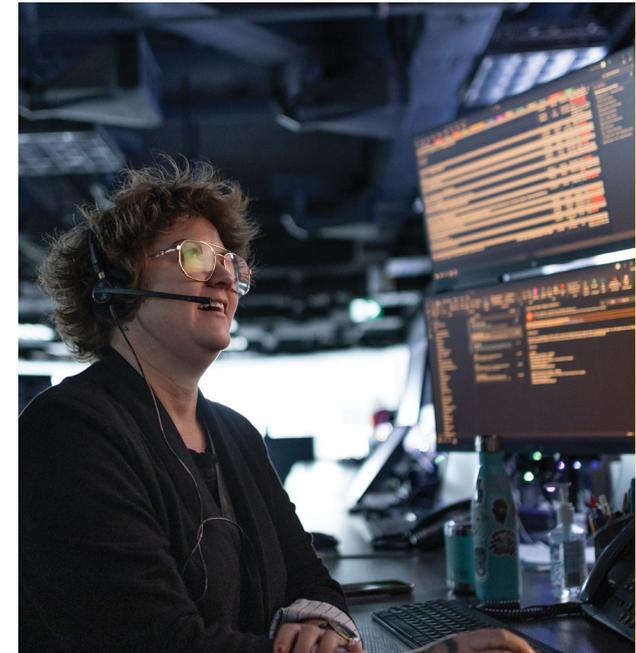
Nous privilégions l'intérêt et la compassion sincères pour tous ceux avec qui nous interagissons, des membres de notre équipe à nos partenaires et clients, en nous efforçant toujours de nous aider et de nous soutenir mutuellement.

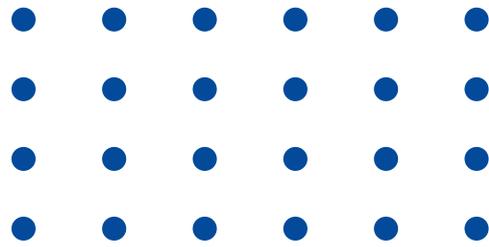
Nous recherchons activement des points de vue diversifiés dans notre prise de décision et relevons les défis de manière collective.

Nous travaillons ensemble dans la confiance et la transparence, en nous soutenant mutuellement pour atteindre les objectifs collectifs de notre organisation.

Nous nous développons, nous évoluons et nous nous adaptons avec détermination, en alignant continuellement nos actions sur notre vision.

Nous faisons preuve de curiosité et remettons en question le statu quo, en explorant de nouvelles possibilités et en prenant des risques réfléchis et responsables qui stimulent l'innovation ciblée.





Piliers stratégiques

Nos trois piliers stratégiques relient nos actions à notre vision et nous donnent une voie à suivre jusqu'en 2030.

Être le partenaire privilégié

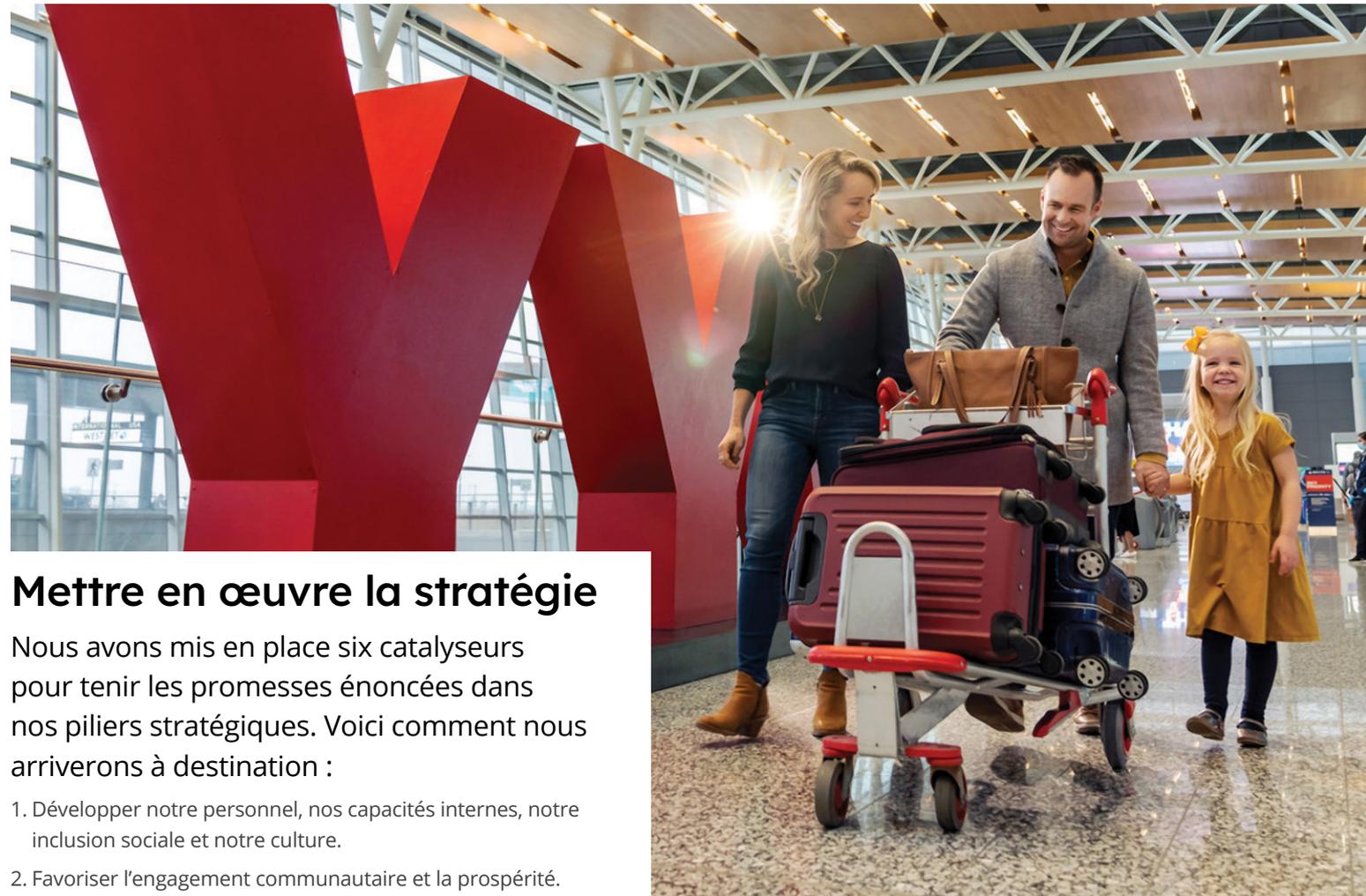
Assurer des opérations fiables, efficaces et de haute qualité en tant que plaque tournante de confiance de choix pour les compagnies aériennes et les partenaires.

Construire dès aujourd'hui l'expérience client de demain

Créer des expériences client de premier ordre aujourd'hui et à l'avenir.

Améliorer notre impact économique

Optimiser toutes nos ressources pour élargir et accroître notre impact économique.

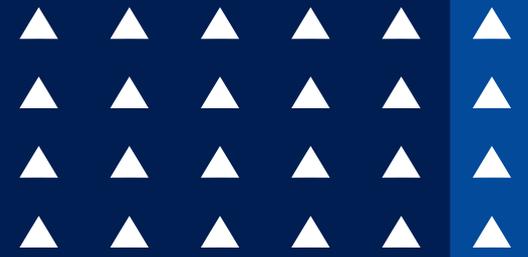


Mettre en œuvre la stratégie

Nous avons mis en place six catalyseurs pour tenir les promesses énoncées dans nos piliers stratégiques. Voici comment nous arriverons à destination :

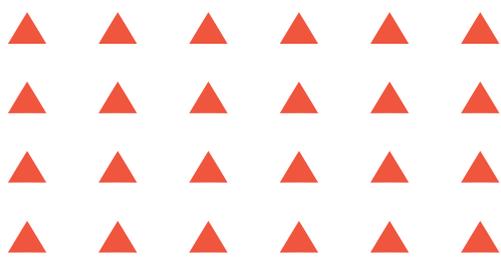
1. Développer notre personnel, nos capacités internes, notre inclusion sociale et notre culture.
2. Favoriser l'engagement communautaire et la prospérité.
3. Améliorer la qualité et l'efficacité grâce à l'innovation et à la technologie.
4. Prendre des mesures audacieuses dans notre parcours de durabilité.
5. Améliorer notre situation financière grâce au contrôle des coûts, à la gestion de la dette et à la croissance.
6. Intégrer la sûreté, la sécurité, la sensibilisation aux risques et la cybersécurité dans tout ce que nous faisons.





02 PERFORMANCES DE L'ADMINISTRATION

Aller partout

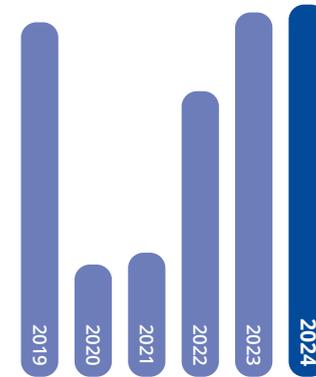


Haut, plus haut et loin

— YYC a établi des records notables en 2024. Le nombre de passagers a atteint un niveau record. Les revenus commerciaux et de détail ont grimpé en même temps que le nombre de voyageurs et ont également établi un nouveau record. Les débarquements de fret ont également augmenté en 2024.

Le jour de départ le plus chargé a été le 15 juillet, lorsque 276 vols ont pris leur envol au-dessus de YYC. YBW a également connu une augmentation du trafic et a été le huitième aéroport le plus fréquenté au Canada, selon les mouvements d'avions.

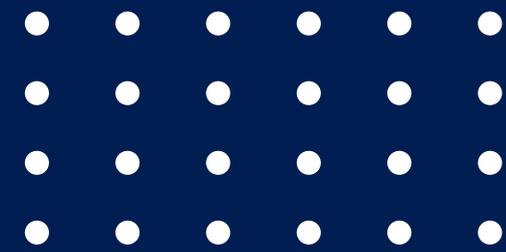
En 2024, nous avons assuré 18,9 millions de voyages de passagers. Il s'agit d'une augmentation de 2,2 % par rapport à 2023 malgré des événements turbulents, notamment la tempête de grêle dévastatrice d'août et l'arrêt des activités de Lynx Air en février. Cette croissance souligne l'importance de YYC pour notre région et la résilience des opérations et de la communauté aéroportuaire.



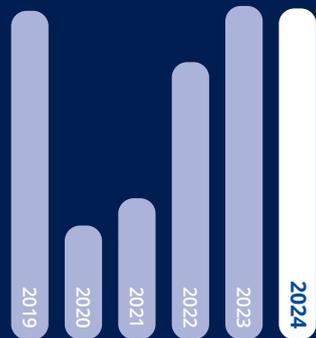
Nombre total de passagers en 2024

189 millions de \$

Le présent rapport annuel contient certaines déclarations prévisionnelles concernant nos attentes, estimations et projections actuelles pour l'avenir. Celles-ci sont fondées sur certaines hypothèses que nous avons formulées à la lumière de notre expérience et de notre perception des tendances historiques. Bien que l'Administration estime que les attentes représentées par ces déclarations prévisionnelles soient raisonnables, il n'y a aucune garantie que celles-ci se révèlent correctes. Les lecteurs sont invités à ne pas accorder une confiance excessive aux déclarations prévisionnelles, les résultats réels pouvant en effet différer sensiblement de ceux qui sont exprimés ou sous-entendus.

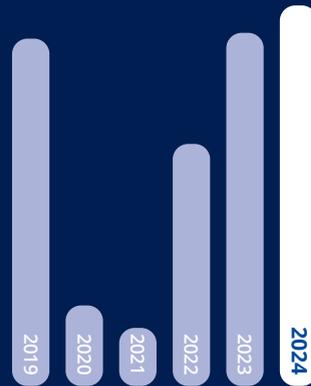


Au total, 18,9 millions de passagers ont transité par YYC en 2024.
Le 15 juillet a été la journée la plus chargée, avec 276 vols au départ.



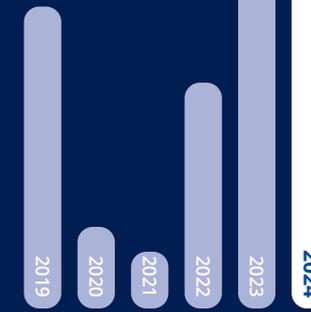
Domestique
Passagers
embarqués et
débarqués

12,604
millions



Transfrontaliers
Passagers
embarqués et
débarqués

3,864
millions



International
Passagers
embarqués et
débarqués

2,428
millions



YBW

YBW a connu une augmentation du trafic et a été le huitième aéroport le plus fréquenté au Canada.



140 243

mouvements d'avions
YBW

YYC

Les activités de fret de YYC contribuent de façon essentielle au commerce et aux affaires qui soutiennent notre économie régionale.



5 217

Hausse de 5,5 % des débarquements de fret

Les revenus commerciaux et de détail ont grimpé en même temps que le nombre de voyageurs et ont également établi un nouveau record, 100,6 millions de dollars.



7

Opérateurs de fret



Total des
revenus

**518,9
millions
de \$**



Revenus
aéronautiques

**101,2
millions
de \$**



Revenus non liés à
l'aéronautique

**201,4
millions
de \$**



Produits tirés des
Frais d'améliorations
aéroportuaires

**216,3
millions
de \$**



Impôt foncier payé à la Ville de Calgary

2023

19,7 millions de \$

2024

21,3 millions de \$

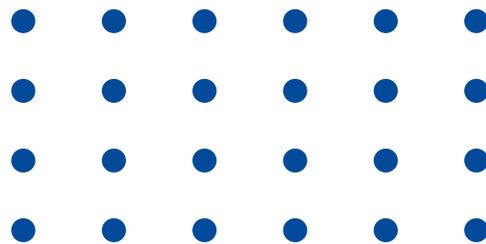
Loyer Transports Canada

2023

50,6 millions de \$

2024

53,0 millions de \$



Impact économique

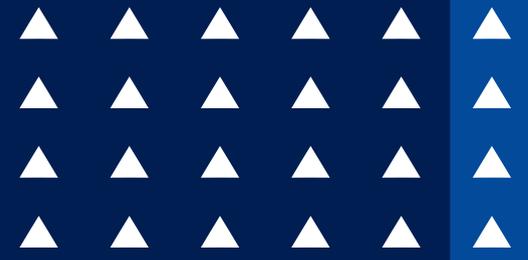
Les aéroports sont de puissants moteurs économiques qui stimulent la prospérité. YYC continue d’être la pierre angulaire de la croissance, soutenant des dizaines de milliers d’emplois et assurant des milliards d’activités économiques. En 2024, nous avons évalué l’impact économique de nos activités quotidiennes à YYC et réaffirmé le rôle de l’aéroport dans le renforcement de l’économie de l’Alberta.

Le rapport a révélé qu’en 2023, les activités d’emploi à YYC ont soutenu un total de 42 000 emplois équivalents temps plein, notamment :

- Environ 24 000 ETP sont directement liés aux activités de l’aéroport et aux terrains loués par l’Administration.
- 18 000 ETP supplémentaires ont été générés grâce à des retombées économiques indirectes, y compris des dépenses dans l’ensemble de la province par les employés qui travaillent à l’aéroport.

Ces 42 000 postes directs, indirects et induits ont généré :

- Plus de 2,9 milliards de dollars en salaires.
- Près de 6,5 milliards de dollars de PIB.
- 1,2 milliard de dollars en recettes fiscales aux différents niveaux du gouvernement.



03 EXPÉRIENCE CLIENT

Nouvelles aventures et atterrissages en douceur

Une expérience client de premier ordre

— Nous accompagnons les gens dans leurs voyages et nous les accueillons chez eux. Nous disons « bon voyage » et « salut ». Que nos clients arrivent ou partent, nous sommes fiers de fournir une connectivité facile et une expérience de voyage confortable.

L'expérience client est au cœur de notre stratégie. Nous nous consacrons à l'amélioration continue, répondant à une région en pleine croissance qui ne montre aucun signe de ralentissement.





Où allez-vous aujourd'hui?

YYC est un lieu de possibilités, une plaque tournante clé pour un monde en expansion.



13

partenaires aériens



5

nouvelles liaisons sans escale

Keflavik, Islande

Deer Lake, Terre-Neuve

Charlotte, Caroline du Nord

Tulum, Mexique

Incheon-Séoul, Corée du Sud



93

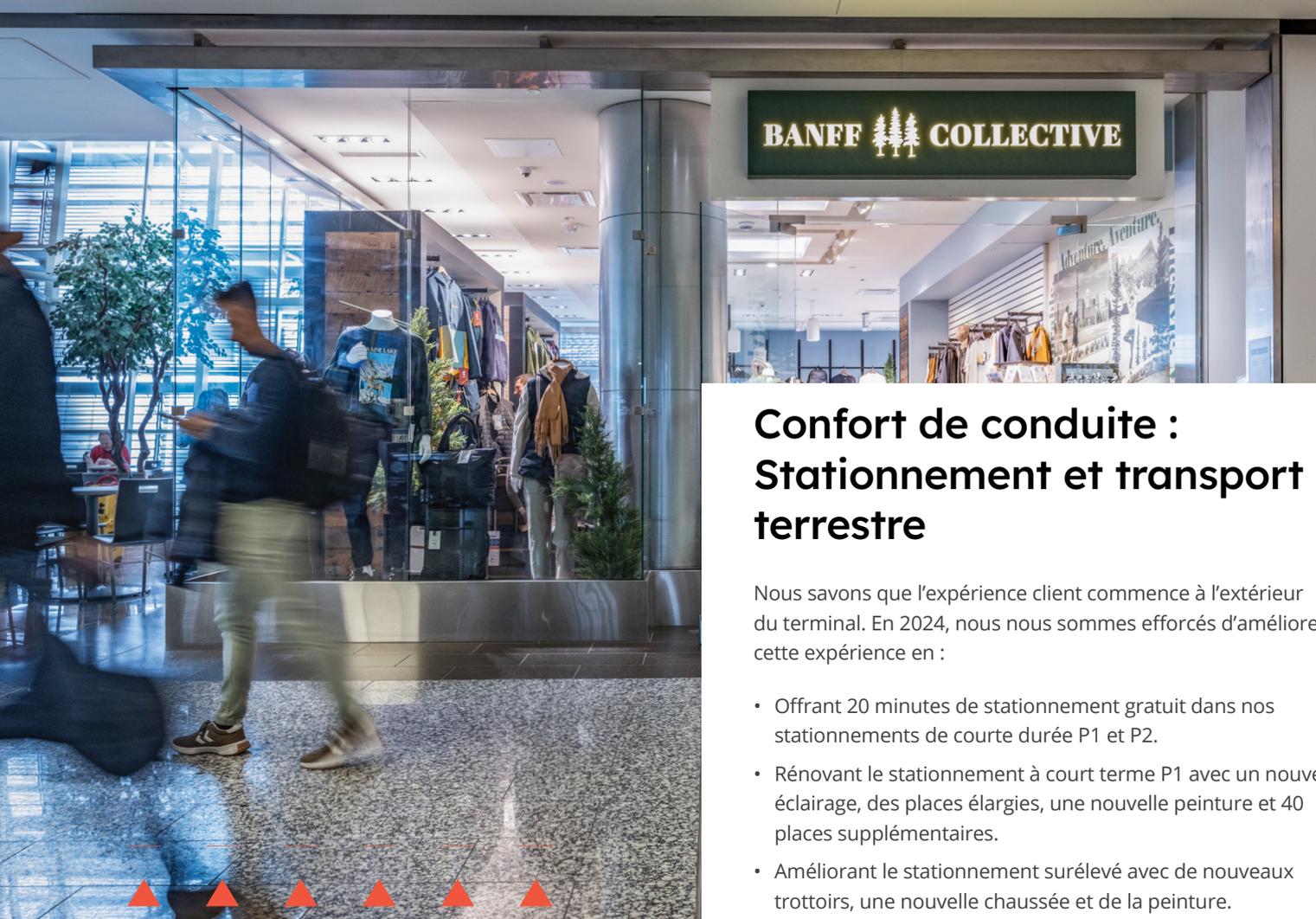
destinations sans
escale desservies

WESTJET 

WestJet a lancé
un service toute l'année
vers Tokyo et des vols
quotidiens vers Paris

condor 

Condor Airlines est
retournée à YYC avec son
service à destination de
Francfort, en Allemagne



Confort de conduite : Stationnement et transport terrestre

Nous savons que l'expérience client commence à l'extérieur du terminal. En 2024, nous nous sommes efforcés d'améliorer cette expérience en :

- Offrant 20 minutes de stationnement gratuit dans nos stationnements de courte durée P1 et P2.
- Rénovant le stationnement à court terme P1 avec un nouvel éclairage, des places élargies, une nouvelle peinture et 40 places supplémentaires.
- Améliorant le stationnement surélevé avec de nouveaux trottoirs, une nouvelle chaussée et de la peinture.
- Accueillant Turo, un service d'autopartage entre particuliers à YYC.
- Concluant un partenariat avec l'Alberta Motor Association, offrant aux membres de l'AMA des avantages de stationnement exclusifs.

Faire le plein

Au printemps, Shell Canada a ouvert une nouvelle station-service près du magasin de téléphones cellulaires afin d'offrir des services pratiques de ravitaillement et de recharge des VE, ainsi que des collations et des friandises à ceux qui partent en voyage.

Une destination au-delà du voyage : L'hôtellerie et le commerce de détail à YYC

Nous avons connu une année record en 2024 et avons établi un record historique de croissance des ventes et des revenus commerciaux et de détail.

Nos neuf nouveaux venus en 2024 vont des vendeurs locaux aux marques internationales. Grands ou petits, nous les accueillons tous. Il s'agit des nouveaux magasins Elbow River Exchange, Frontier Provisions, InMotion (trois magasins), Summit House, Bad Egg et Banff Collective. Ora Oxygen a également ajouté un deuxième emplacement.

Prix de l'expérience aéroportuaire

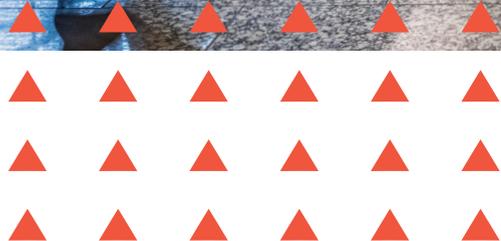


Chachi's Sandwiches Meilleur
nouveau concept de service
rapide en Amérique du Nord

Mettre le « trouvé » dans « Perdu et trouvé »

NetTracer est conçu pour réunir les voyageurs avec des objets perdus. Nous avons lancé la plateforme en ligne en 2024 pour simplifier le processus de signalement, de suivi et de récupération des objets perdus.

Le nouveau système représente une grande amélioration, mais il arrive que des objets perdus restent perdus. Comme les années précédentes, en 2024, nous avons fait don d'articles non réclamés et en bon état au vide-grenier Vedova, soutenant ainsi l'un de nos partenaires caritatifs de longue date et sa mission de construire un avenir pour les personnes de toutes capacités.





Améliorations de l'accessibilité

Les aéroports sont des portes d'entrée vers l'aventure, et non des obstacles à surmonter. Pour rendre les voyages faciles et agréables, il faut les rendre accessibles, et YYC s'engage à offrir des voyages sans obstacle aux personnes de tous âges et de toutes capacités.

Notre objectif est d'offrir une plus grande indépendance, moins d'obstacles et un voyage plus fluide pour tous les clients, et nous nous engageons à bâtir l'avenir du transport aérien accessible.

En 2024, nous avons reçu l'accréditation d'amélioration de l'accessibilité de niveau 3 du Conseil international des aéroports (Airports Council International) pour la deuxième année consécutive. Le niveau 3 est le plus élevé, et nous sommes extrêmement honorés de cette reconnaissance de nos efforts.

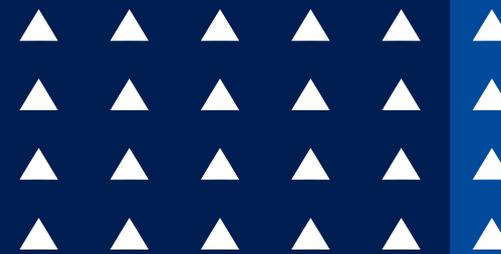
Nous avons entrepris un examen exhaustif afin d'évaluer les possibilités d'amélioration dans l'ensemble de YYC dans les domaines suivants :

- Processus
- Technologie
- Prestation de services
- Environnement bâti
- Personnes
- Stratégie

L'évaluation porte sur les exigences réglementaires décrits dans l'Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations (ATPDR) et les bonnes pratiques mondiales. L'examen a évalué l'état actuel des installations, des produits, des services et des processus d'approvisionnement de YYC par rapport aux normes et règlements existants et aux normes fédérales à venir.

Au printemps, l'Administration a également commencé à travailler avec l'Université Laval et d'autres partenaires aéroportuaires à l'Université Laval dans le cadre d'une étude de recherche collaborative à YYC, qui comprenait des entretiens sur place avec des membres de la communauté locale bénévoles qui ont une expérience vécue des personnes handicapées. Ils ont fait part de leurs commentaires sur l'expérience des personnes qui ont besoin d'un soutien en matière d'accessibilité lorsqu'elles voyagent à YYC.

Les résultats des deux consultations serviront à éclairer les plans d'action détaillés visant à continuer d'améliorer notre programme d'accessibilité, conformément au ATPDR et aux bonnes pratiques de l'industrie.



04 PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Établir un lien



Les équipes de YYC ont travaillé aux côtés de #NotInMyCity pour collecter des fonds et sensibiliser le public à la traite des êtres humains.

Renforcer les liens communautaires

Vecova

En plus d'être le destinataire des objets perdus et trouvés non réclamés, l'équipe Vecova fournit également un soutien pour la récupération des chariots et le service à la clientèle. De plus, l'organisation a été sélectionnée comme destinataire des dons de billets de notre fête de fin d'année.

#NotInMyCity

La Classique de golf de bienfaisance annuelle YYC a permis de collecter 235 260 \$ pour soutenir #NotInMyCity et son travail de sensibilisation et de formation pour la prévention de la traite des êtres humains. Depuis 2018, l'Administration est fière d'être partenaire de #NotInMyCity, collectant un total de 464 015 \$ dans le cadre de la Classique de golf de bienfaisance YYC et ouvrant la voie à la collaboration entre les aéroports du Canada pour aider à mettre fin à la traite des êtres humains dans nos collectivités.

The Mustard Seed

Les membres de l'équipage ont consacré plus de 330 heures à la préparation et au service des repas, et l'Administration a fourni tous les produits alimentaires, ce qui représente un don de 12 000 \$. L'Administration soutient The Mustard Seed, une organisation qui travaille à éliminer l'itinérance et à réduire la pauvreté, depuis près de trois décennies.

Elevate Aviation

Elevate Aviation s'efforce d'aider les femmes et les groupes sous-représentés à poursuivre une carrière dans l'aviation. Le directeur de l'exploitation de l'Administration, Chris Miles, siège au conseil d'administration d'Elevate, et en 2024, nous avons élargi notre soutien en :

- Réorganisant nos Journées d'exploration des carrières en aviation afin de présenter un éventail de possibilités.
- Envoyant de deux femmes leaders de l'Administration dans la tournée pancanadienne d'Elevate.
- Rendant hommage à Sarah Nelson, notre directrice de l'environnement et du développement durable, qui a été honorée par Elevate lors du gala Inspire 2024.
- Organisant une soirée de visionnage pour Only Up, le documentaire d'Elevate Aviation mettant en lumière les femmes travaillant dans l'aviation.

Créer une ambiance festive pour les fêtes

En 2024, nous avons organisé notre 10e déjeuner annuel de Thanksgiving aux États-Unis pour nos amis du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis, qui nous ont rejoints pour déguster de la dinde et célébrer notre partenariat de longue date.

Le mois suivant, le Festival annuel des arbres a apporté la joie saisonnière à l'aérogare. Nous nous sommes associés à des organisations telles que Calgary Stampede, Mustard Seed, le Centre for Affordable Water and Sanitation, PCL Construction et FedEx. Les white Hat Volunteers et les ambassadeurs du service à la clientèle de l'équipe YYC ont également joué leur rôle pour aider à apporter une joie festive à l'aérogare tout au long du mois de décembre.



Se serrer les coudes

En septembre, nous nous sommes associés à WestJet, à De Havilland Aircraft of Canada Limited et à Million Air Calgary pour organiser notre tout premier événement Vols d'espoir Haul for Hope. Des équipes de 10 à 12 personnes se sont affrontées pour tirer un avion Q400 de Westjet de 30 400 kg. L'événement a permis de collecter plus de 80 000 \$ pour soutenir Vols d'espoir et sa mission d'offrir des services de transport médical gratuits aux Canadiens dans le besoin.

Un défi encore plus important s'est présenté sous la forme de l'Orbis Canada Plane Pull for Sight. Un membre de l'équipage a tiré un FedEx 757 de 60 tonnes et a collecté un peu moins de 5 000 \$. Les fonds soutiennent l'Orbis Flying Eye Hospital, un hôpital d'enseignement et de formation en ophtalmologie à bord d'un avion MD-10 offert par FedEx.

Notre tout premier événement Haul for Hope a été le fruit d'un véritable effort d'équipe et a permis de collecter plus de 80 000 \$.



Kristy North Peigan a utilisé l'exposition de lettres YYC pour créer une œuvre qui rend hommage à son héritage des Pieds-Noirs.

Faire avancer la réconciliation

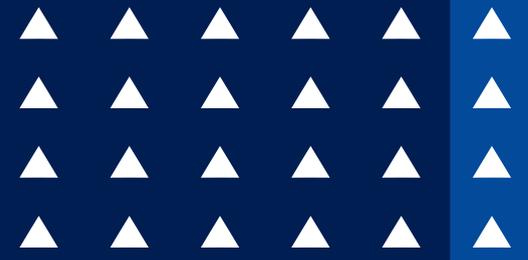
Nous avons continué de tisser des liens solides avec nos voisins autochtones et les communautés environnantes. En 2024, nous avons célébré la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation :

- En demandant à l'artiste autochtone Kristy North Peigan de créer une œuvre d'art qui rend hommage à son héritage des Pieds-Noirs et aux enseignements des Nations du Traité n° 7.
- En écoutant et en apprenant de l'aîné Vincent Yellow Old Woman, ancien chef de la nation Siksika.
- En achetant des chandails orange pour l'équipage en soutien à l'Orange Shirt Society et en nous unissant en équipe pour démontrer notre engagement collectif à créer un milieu de travail inclusif et éclairé qui respecte et amplifie les voix autochtones.

D'autres initiatives se sont poursuivies tout au long de l'année. En réponse à l'appel à l'action n° 92 de la Commission de vérité et réconciliation, nous avons élargi notre formation sur les compétences culturelles autochtones. Les séances permettent à l'équipage d'acquérir une compréhension complète de l'histoire, des perspectives et des contributions autochtones.

Nous avons également introduit des possibilités d'apprentissage par l'expérience, y compris des séances immersives avec Brown Bear Woman Events pour rapprocher l'équipage des traditions de la nation Tsuut'ina.

Une nouvelle peinture murale de Keegan Starlight de la nation Tsuut'ina a également été dévoilée à l'extérieur de l'Elbow River Exchange dans le hall B.



05 NOTRE PERSONNEL

Aider notre équipe à prendre son envol



Investir dans notre personnel

— À la base, nous sommes des déménageurs, et ce rôle ne se limite pas à aider les voyageurs à terminer leurs voyages. L'Administration s'engage également à accroître les possibilités pour notre propre équipage de faire progresser leur carrière.

Bâtir une culture inclusive

Des équipes diversifiées et inclusives renforcent notre culture et stimulent l'innovation. Nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion reflètent cette conviction fondamentale et nous guident dans la création d'une culture qui prône le respect, les possibilités et l'appartenance, et dans la création d'espaces où chacun s'épanouit.

À la suite de la stratégie DEI lancée en 2022, nous avons continué d'investir dans le développement d'une compréhension plus approfondie de la DEI au sein de l'organisation et avons ajouté l'inclusion dans le cadre du catalyseur stratégique visant à développer les capacités internes, l'inclusion et la culture.

Pour renforcer cet engagement, les directeurs généraux, les directeurs, l'équipe de direction, le conseil d'administration et le comité d'inclusion ont passé du temps à approfondir leurs connaissances grâce à des séances de formation dédiées. Ces occasions aident à constituer des équipes inclusives, à renforcer les pratiques d'embauche et à favoriser un milieu de travail autonome.

Tout au long de l'année, le comité d'inclusion a fait la promotion de la sensibilisation et de l'éducation pour que l'équipage puisse bâtir une communauté plus forte et plus connectée.



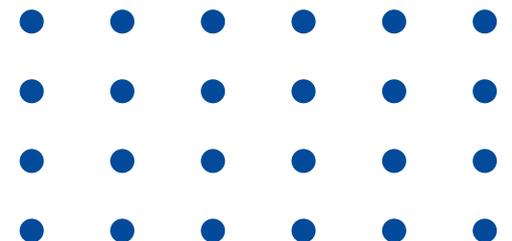
357
membres
d'équipage
en 2024



28
promotions
internes



12
mouvements
inter-
services



Les femmes dans l'aviation

En plus de son partenariat avec Elevate Aviation (Partenaires communautaires, p. 24), nous avons continué à soutenir les femmes travaillant dans l'industrie de l'aviation. En 2024, nous avons :

- Animé une table ronde axée sur l'alliance, le mentorat et le soutien des femmes en milieu de travail.
- Participé à un salon professionnel à Red Deer à l'appui de la Journée des filles dans l'aviation.
- Lancé une série de balados pour célébrer la Semaine des femmes dans l'aviation et la Journée internationale des femmes.

Programme pour les étudiants

L'énergie, l'enthousiasme et l'intelligence de nos participants étudiants contribuent chaque année à renforcer notre organisation et nos aéroports. En 2024, nous avons accueilli 35 étudiants inscrits à un programme d'enseignement coopératif et d'été.

Célébrations de la Fierté

En 2024, nous avons mis à jour notre passage pour piétons de la Fierté et avons travaillé avec la Fierté de Calgary pour concevoir un affichage de lettres YYC pour le festival de la Fierté de Calgary.

Prix du meilleur employeur



Nous avons une fois de plus eu l'honneur d'être nommés l'un des meilleurs employeurs de l'Alberta. Le prix 2024 était notre 14e année sur la liste.



Un accueil occidental

Nous avons sorti les chapeaux, les bottes et les bottes de foin pour accueillir les clients pendant le Stampede. Les bénévoles étaient présents en force, testant le Yahoo-IQ des voyageurs et proposant des « marques ». Notre petit-déjeuner du Stampede a attiré environ 1 500 personnes (membres d'équipage, passagers, employés de compagnies aériennes et partenaires commerciaux). Au-delà des crêpes, il y avait de la musique live et un marché d'artisanat autochtone pour lancer les célébrations.

Nouveaux dirigeants

Notre équipe de direction a été redynamisée avec l'ajout de trois nouveaux dirigeants. En 2024, nous avons accueilli :

- **Rob Bachart**, Directeur de l'immobilier
- **Balázs Bogáts**, Directeur commercial
- **Jen Pon**, Directeur financier

Les bénévoles accueillent les clients avec chaleur et connaissance

Les bénévoles sont au cœur de l'expérience client, en leur offrant une touche personnelle qui rend le voyage plus fluide et plus agréable. Qu'il s'agisse d'accueillir les visiteurs, de guider les clients à travers l'aérogare ou d'offrir un moment de réconfort, ces personnes dévouées incarnent l'esprit d'hospitalité qui distingue YYC.

En 2024, nous avons célébré deux membres de notre programme White Hat Volunteer, Vivian Crandall et Linda Ehman, qui ont toutes deux été honorées lors de la 61^e cérémonie annuelle des White Hat Awards pour leur dévouement et leur service exceptionnel à la communauté.

Les white Hat Volunteers et les pre-Board Pals continuent de jouer un rôle essentiel pour assurer une expérience client de premier ordre avec quelques touches uniques à YYC. Nous sommes fiers de célébrer leurs contributions et reconnaissants de la chaleur et des compétences qu'ils apportent chaque jour à notre aéroport.



30

nouveaux White Hat Volunteers



28 963

heures données*



250

bénévoles

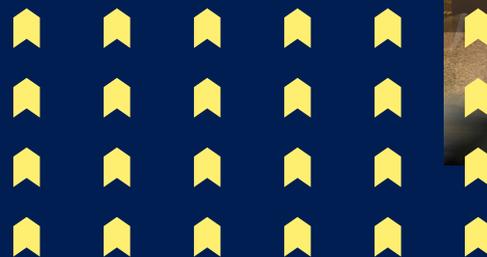


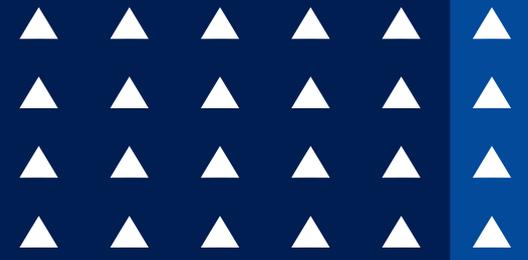
Environ

400,000

clients aidés*

* Les chiffres sont indiqués par les bénévoles.





06 ÉVÉNEMENTS NOTABLES ET GRANDS PROJETS

La résilience et la planification sont payantes

Événements notables

■ L'établissement d'une base solide et d'une stratégie forte permet à YYC de naviguer dans des événements imprévus et d'aller de l'avant avec force et résilience. Les événements de 2024 ont montré la valeur du travail accompli tout au long de l'année : l'équipe a pu se serrer les coudes et définir une ligne de conduite privilégiée qui, dans la plupart des cas, nous a permis de commencer à reconstruire quelque chose de mieux.

Tempête estivale

Le 5 août, une tempête de grêle catastrophique a brisé les pare-brise et déchiqueté le revêtement des maisons du nord de Calgary. Des pluies intenses et de la grêle ont endommagé les bâtiments autour du campus de l'aéroport et le toit de l'aérogare, causant d'importants dégâts d'eau à l'intérieur.

Alors que l'eau se déversait, l'équipe YYC est passée à l'action. Les portes d'embarquement B et quelques portes d'embarquement C ont été fermées et tous les clients et le personnel ont été dirigés vers des endroits sûrs. Nous avons collaboré avec nos partenaires aériens pour répondre à l'horaire de vol demandé en redistribuant les vols vers d'autres portes d'embarquement, augmentant ainsi l'utilisation des portes d'embarquement et l'efficacité du roulement.

Le lendemain de la tempête, les White Hat Volunteers étaient présents en force, répondant aux questions des voyageurs et fournissant des informations à jour. Lorsqu'il est devenu évident que le hall B resterait fermé pendant environ 24 mois, nous avons travaillé avec nos partenaires commerciaux pour

atténuer les impacts sur leurs activités.

Grâce à l'action rapide du personnel, personne n'a été blessé au cours de la tempête. Les dégâts ont été considérables, mais nous en sommes sortis plus forts et avec la preuve de la résilience de l'équipe YYC.

La réouverture du hall B est prévue pour l'été 2026.

Lynx Air cesse ses activités

Lynx Air a cessé ses activités à la fin de février et nous étions désolés de les voir disparaître. Ils étaient notre quatrième partenaire aérien en importance et, plus important encore, un membre collaboratif et précieux de notre communauté aéroportuaire.

Sommet des leaders aériens de l'ACAM – Amériques

En mai, YYC a été l'hôte du Sommet des leaders aériens de l'ACAM – Amériques. L'événement de deux jours a réuni 215 professionnels de l'aviation de 30 compagnies aériennes et de 15 pays pour donner un aperçu de l'importance de notre région pour le secteur mondial de l'aviation et examiner les principales tendances qui façonnent l'avenir de l'industrie.

Le PDG Chris Dinsdale et le directeur de l'immobilier Rob Bachart ont partagé leurs idées et leurs compétences avec les participants au sommet.

L'accueil a été particulièrement gratifiant pour l'Administration, car deux mois plus tôt, nous avons remporté le prix du meilleur développement global d'itinéraires et celui du meilleur marketing aérien par un aéroport aux Routes Americas Awards.

Projets majeurs

— Notre nouvelle stratégie d'entreprise, nos catalyseurs et notre vision sont conçus en tenant compte de la croissance future et de la durabilité. Nous savons que notre rôle de moteur de l'économie régionale signifie que nous verrons plus de voyageurs à nos portes et à nos portes d'embarquement. En 2024, les travaux se sont poursuivis sur de grands projets tandis que d'autres ont franchi l'étape de la planification en prévision de la croissance future de YYC.

Contrôle centralisé des passagers

Ce projet améliorera considérablement l'expérience des clients ainsi que l'efficacité opérationnelle de nos partenaires aériens.

En 2024, nous avons conclu l'engagement des parties prenantes et finalisé la planification de la construction. La construction a commencé en janvier 2025 et le projet transformera l'aérogare nationale alors que nous nous préparons à une augmentation prévue de 40 % du flux de passagers d'ici 10 ans.

À l'heure actuelle, les trois points de contrôle avant l'embarquement de l'aérogare intérieure comptent 10 files et peuvent accueillir de 900 à 1 250 passagers par heure. Au cours de la première phase du projet, ces points seront remplacés par une zone de contrôle centralisée, et la capacité passera à 1 800 à 1 980 passagers par heure. La construction



future permettra d'avoir 13 files de contrôle ACSTA Plus et une capacité horaire de 2 600 à 2 860 passagers.

Le nouveau système de contrôle centralisé a été conçu pour répondre aux besoins de tous, créant ainsi une expérience plus calme et plus accessible.

Remise en état de la piste ouest

La piste ouest de YYC fait l'objet d'une refonte structurelle et électrique complète afin d'améliorer la sûreté et l'efficacité opérationnelles et de s'assurer que l'aéroport répondra à la demande du trafic de passagers et de fret au cours des 40 prochaines années.

La construction a débuté en avril et s'est terminée pour la

saison à la mi-décembre. En cours de route, il y a eu des tempêtes de neige printanières, des restrictions d'eau et une tempête de grêle estivale. Il y a eu beaucoup de progrès : en l'espace de neuf mois, quelque 300 travailleurs ont terminé les phases un à quatre du projet.

La première année de ce projet a été achevée dans les délais et en deçà du budget. Les travaux reprendront au printemps 2025 et nous prévoyons que la construction de la piste sera terminée d'ici la fin de 2025.



L'année à YBW de Springbank

YBW de Springbank est une pierre angulaire du paysage aéronautique florissant de l'Alberta. C'est le deuxième aéroport le plus fréquenté de la province et le huitième au Canada pour ce qui est des mouvements d'avions.

Alors que la demande de voyages aériens continue d'augmenter, le rôle essentiel de YBW en tant que plaque tournante régionale pour la formation au pilotage des avions et des hélicoptères prend de plus en plus d'importance et contribue à la future main-d'œuvre de l'industrie.

Pendant la saison des feux de forêt, l'aéroport de Springbank est une base d'opérations pour les équipes provinciales d'intervention en cas d'incendie de l'Alberta, qui appuient l'intervention en cas d'incendie dans les régions environnantes, notamment Bragg Creek, Banff et Kananaskis.

Mises à niveau et ajouts

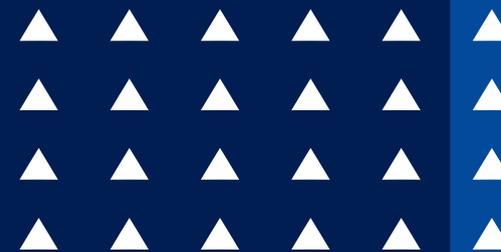
L'équipe de Springbank a modernisé sa flotte de déneigement avec l'arrivée de la première des deux unités de chasse-neige et de balayeuse Øveraasen RS200, garantissant ainsi que YBW reste bien équipé pour les opérations pendant la saison hivernale.

Conformément aux initiatives de durabilité, l'éclairage à incandescence existant le long de la piste 08-26 et l'éclairage à incandescence du bâtiment des services combinés ont été remplacés par des luminaires à DEL écoénergétiques.

En 2024, les travaux d'ingénierie et de conception ont été achevés pour préparer le raccordement futur du réservoir d'eau à l'installation de traitement de l'eau Harmony, assurant ainsi un approvisionnement durable en eau potable de l'aéroport.

Piste 08-26

En 2024, les travaux d'ingénierie et de conception pour la restauration de la piste 08-26 de YBW ont commencé, avec des plans pour un revêtement complet de la chaussée afin d'améliorer la durabilité et les performances. De plus, des travaux d'ingénierie et de conception ont été réalisés pour moderniser les chemins de roulement Charlie et Delta avec un éclairage à DEL.



07 OPÉRATIONS SÛRES ET FIABLES

Prêt à répondre

Sécurité

— Nous améliorons continuellement notre culture de sécurité, ce qui comprend le bon déroulement des opérations quotidiennes et la préparation à réagir aux événements imprévus.

Opération Eclipse

YYC a effectué un exercice d'urgence simulé à grande échelle en septembre. L'exercice d'une journée a été conçu pour mettre à l'essai les plans d'intervention de l'Administration, des partenaires aériens, du Service de police de Calgary, du Service d'incendie de Calgary et des Services de santé de l'Alberta.

Évaluation de la sécurité APEX

Nous avons été le premier aéroport canadien à faire l'objet de cette évaluation complète, et nous sommes fiers d'annoncer qu'elle s'est très bien déroulée, ce qui souligne le dévouement de nos équipes à maintenir une exploitation sûre et sécurisée.

L'évaluation de la sécurité de l'APEX, à laquelle ont participé des experts de l'industrie, a été guidée par les normes établies par l'Organisation de l'aviation civile internationale et les bonnes pratiques décrites par le Conseil international des aéroports. Des pairs et des experts de l'industrie ont examiné nos opérations et ont formulé des idées et des recommandations qui amélioreront nos pratiques de sécurité.

Reconnaissance de la santé et de la sûreté



Nos efforts en matière de sécurité au travail ont été reconnus par la Sécurité au travail au Canada. L'organisation a décerné à l'Administration le Prix des employeurs les plus sécuritaires au Canada 2024 dans la catégorie Employeur du secteur public/sans but lucratif.





Opérations efficaces

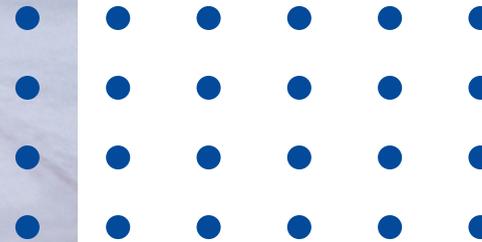
Assurer la sûreté passe également par des améliorations opérationnelles et des investissements qui renforcent notre engagement en faveur d'opérations sûres, fiables, durables et de premier ordre dans les deux aéroports.

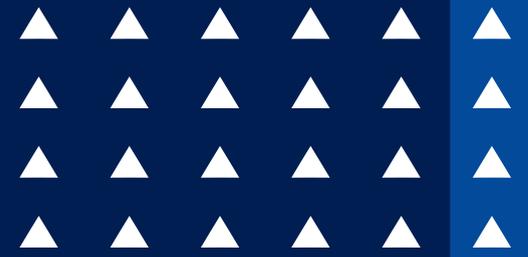
Réaffectation des infrastructures côté piste

La piste 08-26 a été officiellement convertie en chemin de roulement de Lima en novembre, ce qui porte le nombre de chemins de roulement à 61. Construite à l'origine en 1938, cette piste était vitale pour les premières opérations de YYC, mais son utilisation a été réduite à mesure que les avions évoluaient. Aujourd'hui, elle améliore la connectivité et l'efficacité opérationnelle et soutient mieux la croissance future.

Investissements majeurs dans la flotte

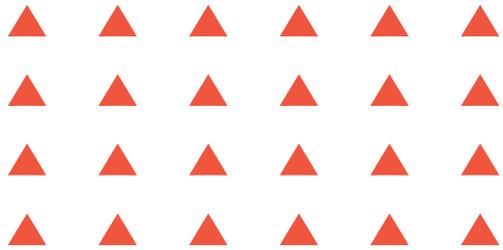
Nous avons investi 6,3 millions de dollars dans la modernisation de l'équipement de l'aérodrome, en ajoutant de nouvelles balayeuses, soufflantes et de nouveaux camions qui améliorent l'efficacité tout en réduisant la consommation de carburant. Chez YYC, nous avons ajouté une nouvelle Øveraasen RS 400 à notre flotte, qui compte maintenant cinq appareils, ainsi qu'une déneigeuse à grande vitesse conçue spécialement pour les opérations aéroportuaires.





08 INNOVATION ET TECHNOLOGIE

Nouveaux outils et information



Transformation numérique

■ En 2024, nous avons mis en œuvre de nouvelles technologies et mis à niveau certaines offres existantes. Comme toujours, l'objectif était d'améliorer les opérations et d'améliorer l'expérience client.

Cartes numériques et orientation de YYC

Nous avons mis en place une nouvelle solution de cartographie afin d'améliorer l'orientation numérique et de faciliter la navigation dans notre aéroport. Une nouvelle solution de cartographie numérique améliorée comprend des renseignements en temps réel sur les vols et les temps d'attente aux contrôles de sécurité pour tenir les voyageurs informés. La navigation à « point bleu » et les caractéristiques d'itinéraire accessibles permettent aux clients de se rendre beaucoup plus facilement à destination.

Opérations optimisées par l'IA

L'Administration et ses partenaires peuvent prendre des décisions éclairées et optimiser leurs opérations grâce à une visibilité en temps réel et à des prévisions précises en cas de

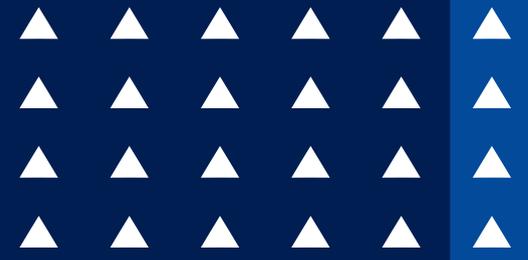
rotation des avions. Des essais d'une solution d'analyse vidéo sont en cours, ce qui nous permet d'observer les événements clés à mesure qu'ils se produisent et d'améliorer l'efficacité.

YYC.com

Notre attention à l'expérience client s'étend au domaine numérique. En 2024, nous avons lancé un nouveau site Web amélioré qui simplifie les parcours des clients. Notre approche mobile-first a permis de réduire le taux de rebond mobile de 20 % et d'augmenter les sessions engagées de 20 %. Le nouveau site Web offre une expérience plus accessible à tous les utilisateurs et est disponible dans les deux langues officielles du Canada.

Centre d'innovation aérospatiale

L'Administration, WestJet, l'Université de Calgary, Innovate Calgary et Chapter.ai.Ventures se sont joints à l'équipe en tant que premiers partenaires industriels de l'Aerospace Innovation Hub (AIH). L'Administration a également fourni l'espace physique de l'incubateur, qui est soutenu par un investissement de 3,9 millions de dollars de l'Opportunity Calgary Investment Fund. Entre 2024 et 2028, l'AIH devrait fournir des conseils et des programmes à un maximum de 180 entreprises et créer 150 emplois indirects qualifiés.

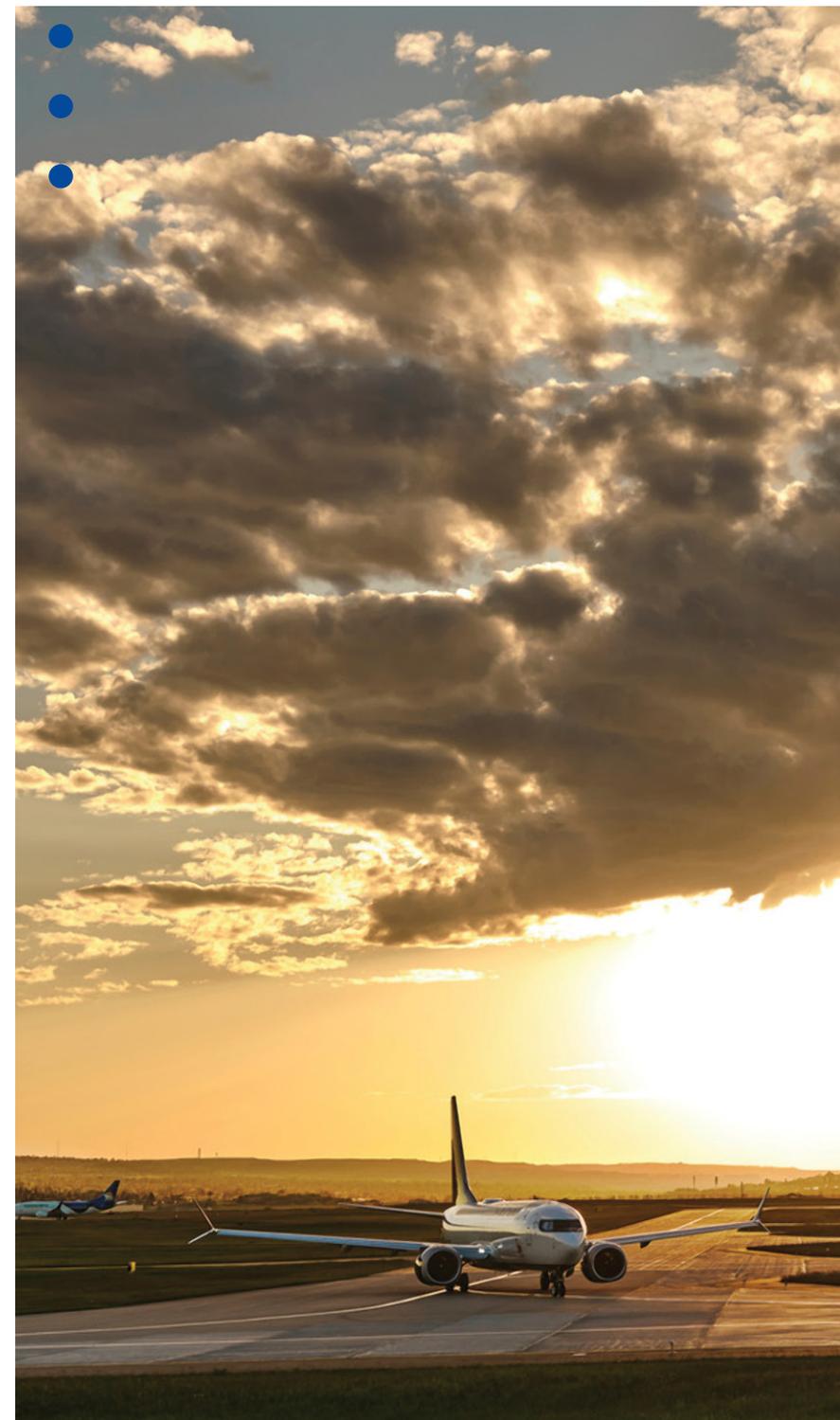


09 DURABILITÉ

Les yeux tournés vers l'avenir

Faire progresser notre parcours de durabilité

■ En 2024, nous avons pris des mesures pour intégrer davantage la durabilité dans notre prise de décision. Nous avons continué à suivre les indicateurs relatifs aux déchets, à l'eau, à l'énergie et aux émissions. Nous avons également entamé l'important travail d'examen et de mise à jour de notre stratégie de durabilité afin de l'harmoniser avec notre stratégie d'entreprise actualisée.



Faits marquants de 2024 en matière de durabilité

- Installation de plus de 8 30 luminaires à DEL pour améliorer l'expérience client et économie de 540 tCO₂e/an.
- Élaboration d'un plan de sécheresse et de pénurie d'eau qui nous permet d'utiliser les eaux pluviales à la place de l'eau traitée dans certains cas, y compris la construction. Rien que dans le cadre du projet de réfection de la piste ouest, nous avons économisé 15 % des besoins totaux en eau potable.
- Nous avons fait progresser notre stratégie zéro déchet en évaluant les processus de traitement des déchets et en créant une feuille de route pour réacheminer jusqu'à 90 % de nos déchets.
- Pilotage réussi de postes de tri des déchets assistés par l'IA et identification des possibilités de réacheminer immédiatement jusqu'à 66 % des déchets des terminaux.

Émissions

En 2024, les émissions totales ont augmenté de 3,7 % par rapport à 2023. La consommation de gaz naturel a augmenté en 2024, en grande partie à cause des différences de météo qui ont fait que nos systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation ont fonctionné plus fréquemment. Les besoins en chauffage ont augmenté de 9,2 % en 2024 par rapport à 2023.

2024 vs 2023

Exigences de chauffage

 **9,2 %**

Utilisation du diesel

 **28,3 %**

Consommation de gaz naturel

 **15,7 %**

Consommation d'essence

 **12,4 %**

Consommation d'électricité

 **0,2 %**

Eau

La consommation d'eau potable a continué de diminuer, tant dans l'ensemble que par passager. Cela s'explique en partie par les mesures de conservation de l'eau prises en raison de l'urgence d'approvisionnement en eau de la Ville de Calgary au printemps et à l'été.

2024 vs 2023

Dans 2024 cas, la consommation d'eau potable des compteurs associés aux utilisations finales de l'Autorité était comparable à celle de 2023. Conformément à nos objectifs de durabilité, l'Administration a mis au point un prototype de remorque à eau en réponse aux restrictions d'eau mises en œuvre par la Ville de Calgary. Pendant les restrictions et pour le reste de l'été, les eaux pluviales ont été utilisées à la place de l'eau potable de la ville et ont livré avec succès environ 5,000 litres d'eau pour l'irrigation.

Déchets

Les tendances en matière de réacheminement des déchets ont connu une amélioration significative en 2024 par rapport à 2023.



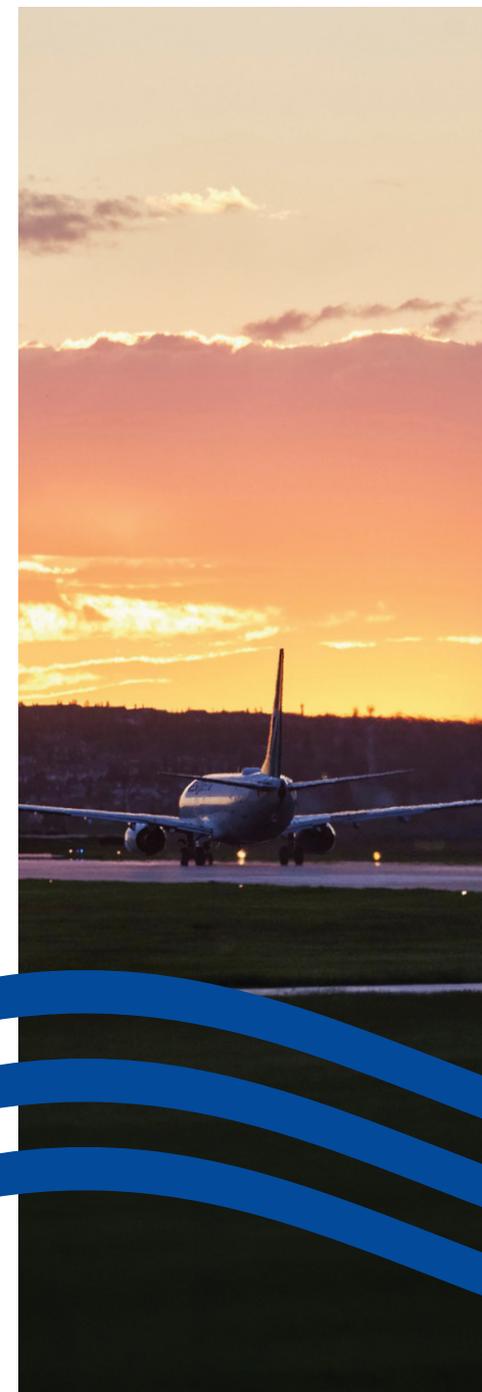
71 % Taux d'enfouissement
(2023 : 83 %)

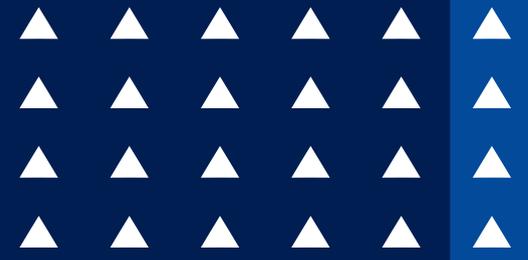


2 MT/1 000
Déchets générés/passager
(2023 : 2,6 MT/1 000)



> 1 million
Bouteilles et canettes recyclées



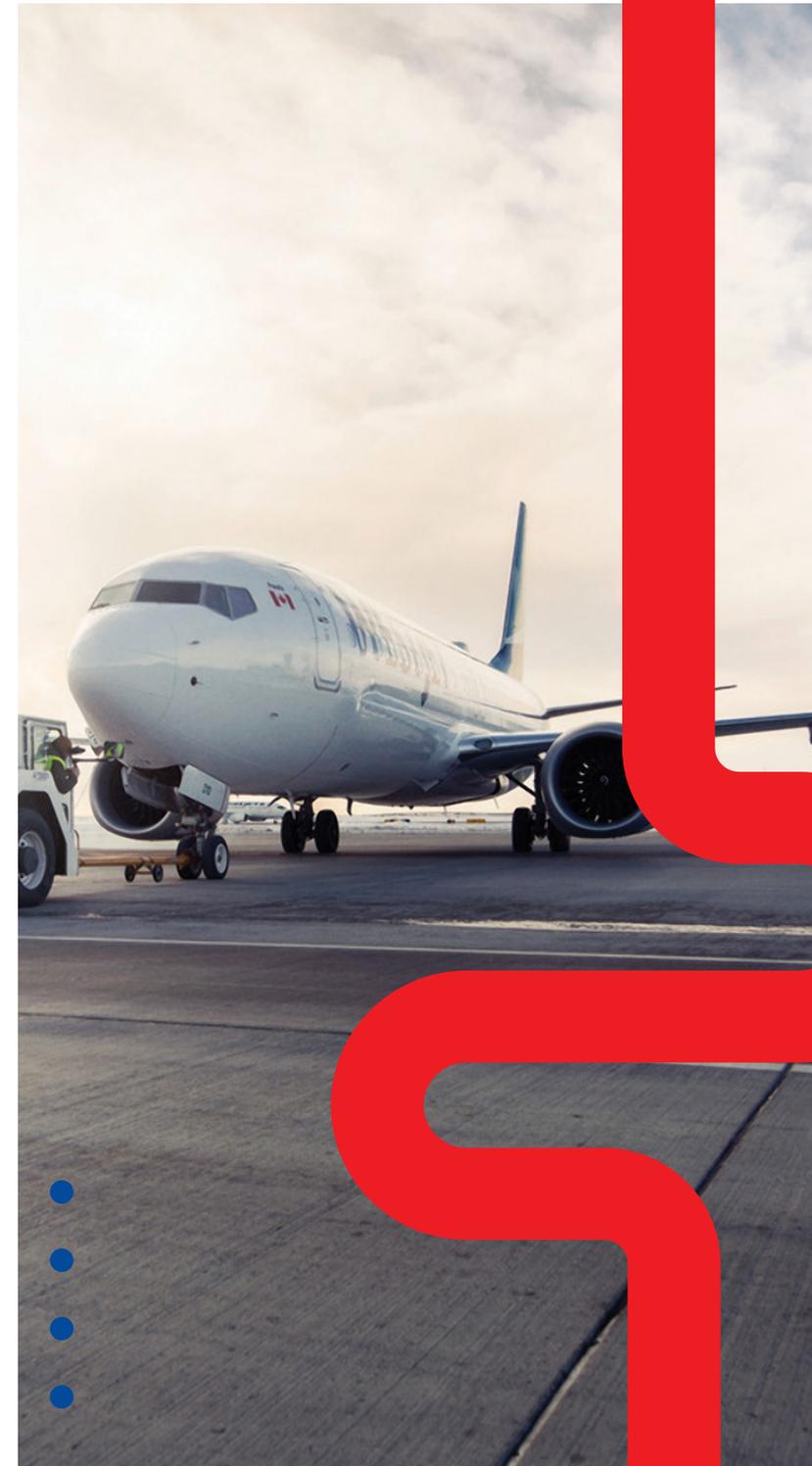
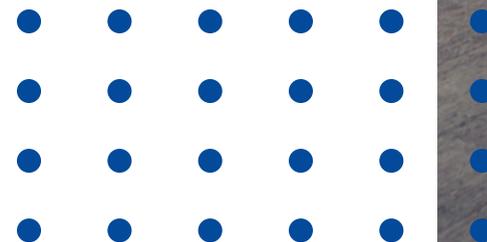


10 GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Garder le cap

Gouvernance et responsabilité du conseil d'administration

■ Le conseil d'administration de l'Administration s'engage à respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise. Le conseil examine et met à jour régulièrement le cadre de gouvernance de l'Administration afin de l'harmoniser avec l'évolution des bonnes pratiques, des attentes des parties prenantes et des exigences légales. Cela permet à l'Administration de demeurer en bonne position pour atteindre ses objectifs en vertu de la Regional Airports Authorities Act de l'Alberta.





Pour soutenir le succès à long terme de l'Administration, le conseil d'administration entreprend des initiatives clés en matière de gouvernance, notamment le strict respect des lois applicables et un engagement inébranlable à l'égard de l'éthique, de l'intégrité et de la transparence.

Le conseil d'administration s'assure que l'Administration respecte son mandat : Gérer et exploiter l'YYC aéroport international de Calgary et l'aéroport de Springbank dans l'intérêt général du public de la région, d'une manière sûre, sécurisée et efficace, et favoriser le développement économique et communautaire en promouvant l'amélioration des services aériens et de transport et l'expansion de l'industrie aéronautique.

En plus de superviser le plan stratégique de l'Administration et d'assurer la surveillance de la direction, qui est responsable des activités quotidiennes, les directeurs tiennent régulièrement des séances à huis clos pendant les réunions des comités et du conseil d'administration afin de faciliter des discussions franches.

Le conseil d'administration est entièrement composé d'administrateurs indépendants qui doivent agir avec honnêteté et intégrité. Chaque année, les administrateurs réaffirment leur engagement à l'égard d'une gouvernance éthique en signant le Code de conduite professionnelle et la politique sur les conflits d'intérêts de l'Administration et en adhérant aux procédures de divulgation de tout conflit d'intérêts potentiel.

Composition du conseil d'administration

La composition du conseil d'administration reflète la diversité des communautés desservies par l'Administration, et elle réunit des administrateurs possédant un large éventail de compétences. Ces dirigeants expérimentés assurent une gouvernance et une surveillance stratégique solides pour guider efficacement les opérations de l'Administration.

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	ORGANE DE NOMINATION
Andrea Robertson , présidente du conseil d'administration	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Jina Abells Morissette	Ville de Calgary
Randolph (Randy) M. Charron	Comté de Rocky View
Dino DeLuca	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Nancy Foster	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Andrea Goertz , BComm, MBA, ICD.D	Ministre des Transports
Rodney (Rod) D. Gray	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Catherine Luelo	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Manjit K. Minhas	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Lara Murphy	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Lisa Oldridge , CFA, ICD.D	Ville de Calgary
Craig Richmond, MBA	Chambre de commerce de Calgary Comité de planification à long terme
Phillip (Phil) J. Scheibel	Ministre des Transports
Tracey Zehl , FCA, FCPA, FEA	Ville de Calgary

Les directeurs sont nommés par quatre organisations :



Les directeurs de l'Administration sont nommés pour un mandat de quatre ans et sont rééligibles pour un seul mandat supplémentaire, soit un maximum de huit ans.

Une biographie de chaque directeur est disponible à : www.yyc.com

Comités du conseil d'administration

Matrice des compétences et de l'expérience du conseil d'administration

Le conseil d'administration s'engage à s'assurer que ses administrateurs possèdent collectivement les compétences et l'expérience nécessaires à une surveillance et à une gouvernance efficaces, ce qui permettra à l'Administration de remplir son mandat et d'atteindre un succès à long terme. La matrice des compétences et de l'expérience du conseil d'administration aide à déterminer les compétences obligatoires et stratégiques, ce qui guide les personnes nommées dans la prise de décisions éclairées en matière de nomination.

Le conseil d'administration est composé d'éminents dirigeants des secteurs du transport aérien, de l'industrie, du commerce, de la finance, de l'administration, du droit, de l'ingénierie, d'organisations du travail, de la communication et des relations extérieures, des intérêts des consommateurs et des technologies de l'information. Ils apportent une vaste expérience dans les secteurs local, mondial, à but lucratif et à but non lucratif, ce qui leur permet d'assurer une gouvernance efficace de tous les aspects des opérations de l'Administration. Les nouveaux administrateurs reçoivent une orientation complète au moment de leur nomination, ainsi qu'une formation continue. Cela comprend des réunions avec le directeur général et la direction, la participation à des visites de sites et d'installations, ainsi que des séances d'information approfondies sur les activités du conseil d'administration et de l'entreprise.

Comités

Le conseil d'administration se réunit au besoin pour s'acquitter de ses responsabilités et supervise quatre comités permanents, chacun relevant du conseil d'administration.

Les comités et leurs présidents respectifs au 31 décembre 2024 :

COMITÉ	PRÉSIDENT
Audit et finances	Tracey Zehl
Personnel, gouvernance et nomination	Jina Abells Morissette
Commercial et immobilier	Philip (Phil) J. Scheibel
Sécurité et résilience opérationnelle	Craig Richmond

Chacun des quatre comités permanents fonctionne en vertu d'un mandat approuvé par le conseil d'administration, suit un plan de travail annuel et est dirigé par un président qui rend compte au conseil d'administration des activités du comité. Le président du conseil d'administration et le président du comité des ressources humaines, de la gouvernance et des candidatures maintiennent et protègent l'indépendance du conseil d'administration.

Les pages qui suivent fournissent une description de chaque comité permanent et un registre des présences aux réunions du comité et du conseil d'administration.

Audit et finance

Responsable de l'examen des politiques et des questions de gestion financière. Les responsabilités spécifiques comprennent la formulation de recommandations sur les états financiers annuels, les budgets annuels et la nomination d'un auditeur externe. En outre, le comité supervise les questions de pension, les frais d'aéroport, les programmes d'assurance et les programmes de lutte contre la fraude, y compris le programme et la politique de dénonciation, la gestion des risques d'entreprise et les litiges importants.

Personnel, gouvernance et nomination

Responsable de la supervision et de la mise en œuvre des bonnes pratiques en matière de gouvernance d'entreprise, de gestion du personnel et de nominations au conseil d'administration. Ses responsabilités spécifiques consistent à recommander la taille et la composition du conseil d'administration et de ses comités, à fixer la rémunération des membres du conseil d'administration et des comités, à donner des conseils sur les politiques matérielles de gouvernance et à gérer les déclarations de conflits d'intérêts des administrateurs. La rémunération du conseil d'administration est disponible dans [le rapport sur les baux fonciers de l'administration aéroportuaire de Calgary](#). Le comité tient également à jour la matrice des compétences du conseil d'administration, supervise le processus d'évaluation des administrateurs, recommande les nominations des administrateurs et la rémunération du directeur général, et rend compte des questions plus générales liées aux personnes et à la culture au sein de l'Administration.

Commercial et immobilier

Il supervise la planification à long terme et les questions commerciales. Les responsabilités particulières comprennent la recommandation d'importantes dépenses en immobilisations et de contrats de revenus aux fins d'approbation, l'examen des activités de planification générale, la surveillance des budgets des projets d'immobilisations, la gestion de grands projets d'immobilisations et la supervision des entreprises commerciales, y compris les services aériens, l'aménagement du territoire et du commerce de détail.

Sécurité et résilience opérationnelle

Il contrôle les aspects opérationnels de l'Administration, en mettant particulièrement l'accent sur la sécurité. Les responsabilités spécifiques comprennent la supervision des opérations concernant la sécurité physique, la qualité et la satisfaction des clients, la santé et la sécurité, la préparation aux situations d'urgence, les incidences environnementales, les initiatives en matière de développement durable, les technologies de l'information et la cybersécurité.

NOM	CONSEIL D'ADMINISTRATION	AUDIT ET FINANCES	PERSONNEL, GOUVERNANCE ET NOMINATION	COMMERCIAL ET IMMOBILIER	SÉCURITÉ ET RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE	PRÉSENCE
Abells Morissette, Jina	6/6		5/5	4/4		15/15
Blom, David C.*	4/4	2/2			2/2	8/8
Charron, Randolph (Randy)	6/6			4/4		10/10
Cormack, Donald (Don)*	3/4	2/2			2/2	7/8
DeLuca, Dino	6/6	4/4	5/5			15/15
Foster, Nancy**	2/3		2/2		2/2	6/7
Goertz, Andrea	6/6		4/5	3/4		13/15
Gray, Rodney (Rod) D.***	1/1	1/1			1/1	3/3
Luelo, Catherine**	3/3	2/2			2/2	7/7
Minhas, Manjit K.	5/6	2/4	2/5			9/15
Murphy, Lara*****	5/6		5/5	4/4		14/15
Oldridge, Lisa	6/6	4/4			4/4	14/14
Richmond, Craig	6/6			4/4	4/4	14/14
Robertson, Andrea	6/6	4/4	5/5	4/4	4/4	23/23
Scheibel, Phillip (Phil)	6/6	2/2	3/3	4/4/		15/15
Schroeder, Sheldon*	3/4				2/2	5/6
Zehl, Tracey	6/6	4/4			4/4	14/14

Changements en 2024

Notes

Blom, David*	Mandat pris fin le 8 août 2024
Cormack, Donald (Don) *	Mandat pris fin le 8 août 2024
Schroeder, Sheldon*	Mandat pris fin le 8 août 2024
Foster, Nancy**	Début du mandat le 28 mai 2024

Changements en 2024

Notes

Luelo, Catherine**	Début du mandat le 28 mai 2024
Gray, Rodney (Rod) D.***	Début du mandat le 28 oct. 2024
Abells Morissette, Jina	Mandat renouvelé le 25 octobre 2024
Minhas, Manjit K.	Mandat renouvelé le 8 août 2024

Composition de la direction

Le conseil d'administration nomme le président et le directeur général de l'Administration et fixe et révisé leurs objectifs annuels. La planification de la relève, y compris la nomination, la formation et l'évaluation de la direction, fait l'objet d'un suivi régulier par le comité du personnel, de la gouvernance et des nominations du conseil d'administration. Une biographie de chaque membre de l'équipe de direction est disponible à l'adresse suivante : yyc.com.

Le conseil d'administration nomme également les mandataires sociaux de l'Administration.

Dirigeants de l'entreprise

(AU 31 DÉCEMBRE 2024)

Chris Dinsdale, président et directeur général

Rob Bachart, directeur de l'immobilier

Balázs Bogáts, directeur commercial

Janelle Donohue, avocate générale et secrétaire générale

Megan Gupton, directrice de l'information

Kirstan Jewell, directrice des ressources humaines et des communications

Chris Miles, directeur des opérations

Jen Pon, directeur financier

Pratiques de gouvernance d'entreprise

L'Administration a mis en place plusieurs systèmes afin d'identifier, de gérer et d'atténuer les différents risques, notamment :

- Une structure organisationnelle avec du personnel dédié à la sûreté, à la sécurité, à la planification et à l'intervention en cas d'urgence.
- Les politiques et les plans ministériels, qui traitent des principales questions de gouvernance, stratégiques, opérationnelles et financières.
- Les plans de protection de l'environnement, qui traitent de la qualité de l'air et de l'eau, du traitement des déchets solides et des matières dangereuses, de la protection des espèces en voie de disparition et d'un programme complet de gestion du bruit.
- Un système détaillé d'information et de rapports de gestion, qui prévoit des rapports réguliers directement adressés au conseil d'administration à propos des principaux résultats financiers et des questions opérationnelles.
- Des politiques rigoureuses sur les systèmes de gestion de la sécurité, qui décrivent les processus et les procédures.
- Le signalement des incidents, y compris les procédures d'intervention et de réparation.
- Un programme informatique et de cybersécurité complet, basé sur les risques, qui comprend des rapports réguliers au conseil d'administration.
- Un programme approfondi de gestion des risques d'entreprise qui évalue la capacité de gestion des risques d'entreprise et les processus connexes.
- Des programmes complets d'assurance, d'audit et de conformité.
- Un programme de communication et de relations avec les parties prenantes.
- Une politique de délégation de pouvoirs, qui définit les pouvoirs de gestion.

- Une politique de dénonciation et un service d'accueil par un tiers pour les plaintes de dénonciation.

Responsabilité du public et des parties prenantes

L'Administration s'est engagée à rendre des comptes de manière transparente au public et aux parties prenantes par l'intermédiaire de son programme de communications et de relations avec les parties prenantes. Ce programme comprend des processus de mobilisation du grand public, des parties prenantes de l'industrie, des gouvernements, des personnes qui les nomment et des membres de l'équipe YYC. Ces mesures de responsabilisation comprennent :

- Assemblée générale annuelle publique (AGA)
- Publication d'un rapport annuel comprenant des états financiers vérifiés.
- Examen indépendant des opérations de gestion et des résultats financiers tous les cinq ans.
- Réunions annuelles avec tous les membres du conseil d'administration et de la direction.
- Respect des obligations de location de Transports Canada.
- Conformité réglementaire.
- Réunions avec les principales parties prenantes.
- Avis public sur les modifications des redevances, y compris les frais d'amélioration aéroportuaire (FAA).
- Un comité consultatif communautaire.
- Un programme de gestion du bruit.
- Un conseil consultatif de l'accessibilité.
- Réunions avec les exploitants et les locataires d'aéroports.
- Réunions avec des responsables municipaux et des organisations communautaires.

Contrats négociés sans mise en concurrence 2024

Le bail foncier conclu entre l'Administration et Transports Canada exige que l'Administration rende compte au conseil d'administration de tous les contrats qui n'ont pas fait l'objet d'un appel d'offres concurrentiel d'une valeur supérieure à 144 000 \$. La politique de la chaîne d'approvisionnement de l'Administration définit les paramètres d'un approvisionnement à fournisseur unique. En 2024, environ la moitié des événements à fournisseur unique étaient attribuables au fait que le fournisseur était la seule option de l'Administration, soit en tant que fabricant d'équipement d'origine, soit en tant que seul fournisseur autorisé, soit à la suite d'une urgence imprévue qui a rendu l'approvisionnement concurrentiel non viable. Pour tous les contrats négociés sans mise en concurrence, une étude de marché a été effectuée pour confirmer que les prix et les conditions étaient raisonnables.

NOM DU CONTRAT	FOURNISSEUR	MONTANT DU CONTRAT (\$)	JUSTIFICATION DU FOURNISSEUR UNIQUE
Réparations en cas de tempête de grêle – Réparations initiales et assainissement des matières dangereuses dans le hall B	PCL CONSTRUCTION MANAGEMENT INC.	3,039,230	L'urgence a rendu non viable le lancement d'un processus d'approvisionnement concurrentiel. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Solution de détection périmétrique	CONVERGINT TECHNOLOGIES LTD.	1,192,962	Offre de niche. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Projet de remplacement de l'éclairage DEL	OPTIQUE, ÉCLAIRAGE ET COMMANDES	979,083	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Travaux d'électricité – Piste 08/26 Conversion en chemin de roulement Lima	TRISTAR ELECTRIC INC.	365,207	Le fournisseur connaît bien les systèmes de l'Administration, ayant déjà travaillé sur le projet de piste ouest pour l'Administration. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Travaux de câblage - Projet de restauration du stationnement étagé	GROUPE PLAN INC.	343,052	Le fournisseur connaît bien les systèmes de l'Administration, ayant effectué un travail similaire pour l'Administration dans le passé. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Services-conseils – Amélioration de l'expérience client	MUNICH AIRPORT INTERNATIONAL GMBH	280,000	Offre de niche. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Achats de médias	TRUE MEDIA CANADA	278,550	Offre de niche. L'étude de marché a confirmé que les prix étaient raisonnables.
Réparations d'urgence – Dommages aux poteaux d'éclairage dans le stationnement étagé	CUSTOM ELECTRIC LTD.	248,625	L'urgence a rendu non viable le lancement d'un processus d'approvisionnement concurrentiel. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Conception et construction du transformateur - Transformateur NPSV Sud	PRIMARY ENGINEERING AND CONSTRUCTION	199,430	Un seul fournisseur autorisé était disponible. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Plaques de remplacement – Échangeurs de chaleur	HEARTLAND EXCHANGER SALES AND SERVICES INC.	189,089	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Services-conseils – Développement commercial	PARTENAIRES D'INFRASTRUCTURE MODALIS	169,000	Offre de niche. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.
Systèmes de rideaux d'air	AQUA AIR SYSTEMS LTD.	155,000	Le fabricant d'équipements d'origine a été considéré comme la seule option viable. L'étude de marché a également confirmé des prix et des conditions raisonnables.



YYC CALGARY
INTERNATIONAL
AIRPORT

YBW SPRINGBANK
AIRPORT